mundoFranquicia consulting

POLÍTICA DE CALIDAD

Nos dedicamos a hacer consultoría de la más alta calidad para todas aquellas organizaciones que ven en la franquicia una fórmula idónea de negocio y crecimiento.

A través de nuestra especial atención al cliente y una metodología ampliamente probada en un gran número de proyectos, trabajamos para desarrollar empresas de éxito en sus procesos expansivos en franquicia, fomentando las habilidades directivas de sus estructuras y colaborando activamente en el ejercicio de sus funciones franquiciadoras.

Basamos nuestra intervención en el diálogo, la observación general de necesidades y objetivos, la innovación, la búsqueda del liderazgo, el espíritu emprendedor y la conducta ética. Nuestra misión se concreta en la transformación y evolución de organizaciones empresariales a esquemas asociativos de franquicia, lo que conseguimos mediante procesos bien definidos que son objeto de una planificación previa y un seguimiento continuado, y ayudando a sus estructuras directivas y ejecutivas a afrontar los cambios y las innovaciones.

Con nuestro trabajo contribuimos al desarrollo de la franquicia en nuestro país haciendo uso para ello de las mejores prácticas de consultoría y de continuas innovaciones e iniciativas comerciales y formativas que la enriquecen y la divulgan. Conseguimos así hacer realidad una forma de trabajar que por su idoneidad ambicionábamos y que, tras muchos años de experiencia y el asesoramiento a cientos de empresarios, sabemos perfectamente adaptada a las exigencias que hoy en día muestra un proceso de expansión en franquicia.

Para poder cumplir con nuestra filosofía, la Dirección de mundoFranquicia consulting ha apostado por un Sistema de Gestión de Calidad que fomente la competencia profesional, la eficacia y la participación de todo el personal de la empresa.

Se trata de un Sistema económico, dinámico y eficaz, donde existe un compromiso real de todos por satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes a través de la supervisión y control de los servicios que prestamos. Se busca la mejora continua del sistema, lo que supone la obtención de un nivel óptimo en la calidad de cada servicio.

El Sistema de Calidad de mundoFranquicia consulting se define y desarrolla en el presente Manual de Calidad y demás documentación derivada del mismo, siendo por tanto de obligado cumplimiento para toda la plantilla de la empresa en el ejercicio de sus actividades.
La Dirección de mundoFranquicia consulting asume los siguientes compromisos:

- Establecer, cumplir y revisar convenientemente esta Política de Calidad, para ajustarla, en todo momento, a las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- Asegurar la implantación de objetivos de calidad para la empresa que sean coherentes con las líneas estratégicas fijadas por la Dirección.
- Implantar, mantener y mejorar un Sistema de Calidad de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN ISO 9001:2008.
- Evaluar constantemente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad para garantizar que los servicios son conformes, tanto con los requisitos del cliente, como con los legales y reglamentarios aplicables al servicio que prestamos, así como comunicar su importancia al resto de la organización.

Para la consecución de estos compromisos, la Dirección de mundoFranquicia consulting se compromete a asegurar que todos los recursos necesarios están disponibles en la medida que sean requeridos.

mundoFranquicia consulting
Dirección General

mundoFranquicia consulting
José Echegaray, 8. Edificio Alvia III.
Parque Empresarial de Las Rozas. 28232 Las Rozas. Madrid.
Tel. 916 404 576 / info@mundofranquicia.com
www.mundofranquicia.es / www.mundofranquicia.com
Madrid • Barcelona • Valencia • Sevilla • Málaga • Bilbao, Zaragoza • Vigo • Valladolid • Asturias • Alicante • Castellón Navarra • Vitoria • Santa Cruz de Tenerife • Palma de Mallorca
España • Portugal • México • Brasil

© mundoFranquicia consulting.Todos los derechos reservados

Miembro de:

mundoFranquicia consulting es una empresa certificada en la Norma de Calidad UNE-EN-ISO.9001.2008